SALOFARM

Bacău • 600 026 • România • str. 9 Mai nr.25
0234 523 187 • 0334 405 023
office@salofarm.ro
www.salofarm.ro

Regulament Program de Fidelitate

Regulamentul Oficial al Programului de Fidelitate SC SALOFARM SRL

Aplicabil din data de 01.09.2019 actualizat la data de 20.09.2023

SECŢIUNEA 1. ORGANIZATORUL ŞI INFORMAREA PUBLICULUI

Acest Program de Fidelitate este organizat şi desfăşurat de SC SALOFARM SRL, cu sediul social in Bacau, str. 9 Mai nr.25, avand cod unic de inregistrare RO952877, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. J1991001363041, avand cont bancar: RO09 BACX 0000 0030 1756 2000, deschis la Banca Unicredit Tiriac, Agentia Nicolae Balcescu, reprezentata legal de d-nul Bogdan PALADE, in calitate de administrator (denumită în continuare **Organizator** sau **SC SALOFARM SRL**).

Participanţii la Programul de Fidelitate (denumit în continuare **Programul de Fidelitate**) sunt obligaţi să respecte termenii şi condiţiile Regulamentului Oficial, potrivit celor menţionate mai jos (denumit în continuare **Regulament Oficial**).

Regulamentul Oficial este pus la dispoziţia oricărui Participant la Programul de Fidelitate, pentru consultare, în oricare dintre farmaciile SALOFARM.

Organizatorul îşi rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după anunţul prealabil de prezentare a acestor modificări în mod public, cu cel puţin 5 zile înainte de data implementării efective a modificării, prin afişarea unui anunţ în farmaciile SALOFARM.

SECŢIUNEA 2. ZONA DE DESFĂŞURARE A PROGRAMULUI

Programul de Fidelitate este organizat şi se desfăşoară pe întreg teritoriul României în farmaciile SALOFARM.

SECŢIUNEA 3. DURATA PROGRAMULUI

Programul de Fidelitate are durată nelimitată. Organizatorul are dreptul să hotărască în orice moment încetarea sau modificarea Programului de Fidelitate.

Înştiinţarea referitoare la încetarea Programului de Fidelitate va fi afişată de Organizator cu cel puţin 15 zile înainte de data încetării Programului de Fidelitate în toate farmaciile SALOFARM, într-un loc vizibil .

Programul de Fideliate se va desfăşura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial.

SALOFARM

Bacau • 600 026 • România • str 9 Mai nr.25
0234 523 187 • 0334 405 023
office@salofarm.ro
www.salofarm.ro

SECŢIUNEA 4. CONDIŢII DE PARTICIPARE

Poate fi membru al Programului de Fidelitate orice persoana fizică având minim 18 ani împliniţi (denumit în continuare Participantul).

La Programul de Fidelitate se poate participa numai prin completarea şi semnarea Formularului de Înscriere. Formularele de înscriere sunt accesibile în format electronic în oricare din farmaciile SALOFARM şi sunt completate de către un angajat al Organizatorului, în urma furnizării de către Participant a datelor necesare completării acestuia. Participantul este obligat să furnizeze datele sale reale în vederea completării integrale a Formularului de Înscriere.

Participantul este, de asemenea, obligat să furnizeze toate datele necesare pentru completarea integrală a câmpurilor marcate ca obligatorii în Formularul de Înscriere. Aceste câmpuri sunt: nume, prenume, dată naştere, sex, adresa, telefon fix sau telefon mobil (înregistrat în România), adresa de email şi semnătură . Inrolarea se face cu ajutorul personalului din farmacie, la counter, iar semnatura pe formularul de Înscriere în Programul de Fidelitate se poate inregistra pe tableta pusa la dispozitie sau , alternativ pe formularul tiparit verificat de către Participant. In situatia in care nu este disponibila semnarea pe tableta, formularul completat va fi printat in format fizic in 2 exemplare (cate unul pentru fiecare parte) si semnat de Participant olograf. Ulterior, exemplarul care ramane in farmacie va fi arhivat conform procedurilor interne si in conformitate cu reglementarile in vigoare privind protectia datelor cu caracter personal.

Formularul de Înscriere inrolat in farmaciile SALOFARM care este nesemnat sau conţinând date incomplete sau eronate nu este valid, ceea ce atrage după sine imposibilitatea participării la Programul de Fidelitate și neacordarea Cardului de Fidelitate SALOFARM.

Cardul de Fidelitate inrolat in farmaciile SALOFARM devine activ imediat dupa confirmarea datelor si salvarea Formularului de Inscriere in sistem, oferind acces la discount-uri pe loc.

SECŢIUNEA 5. CARDUL DE FIDELITATE

La baza Programului de Fidelitate se află Cardul de Fidelitate destinat pacientilor farmaciilor SALOFARM.

Fiecare Participant are dreptul la un singur Card de Fidelitate activ și validat. Organizatorul își rezervă pe deplin dreptul de a invalida Cardurile de Fidelitate ale Participanților care dețin două sau mai multe astfel de carduri, fără notificare prealabilă.

Falsificarea oricărui Card de Fidelitate se pedepseşte conform legilor.

În plus faţă de aceste variante de carduri, SC SALOFARM SRL poate emite şi alte tipuri de carduri, adresate anumitor categorii de pacienti și/sau Participanți, în baza unor regulamente distincte.

Cardurile de Fidelitate SALOFARM sunt disponibile pacientilor în mod gratuit, , în toate farmaciile SALOFARM, în schimbul completării şi semnării Formularului de Înscriere în Programul de Fideliate.

Accesul la discountul direct acordat în baza Cardului de Fidelitate este posibil doar pentru Participanţii care deţin un Card de Fidelitate cu toate datele obligatorii completate corect în sistem, adică au completat şi semnat Formularul de Înscriere in farmaciile SALOFARM, conform specificaţiilor din prezentul Regulament Oficial.

În cazul în care pacienţii nu furnizează datele necesare şi nu semnează Formularul de Înscriere în Programul de Fidelitate, nu vor putea primi Cardul de Fidelitate.

Cardurile de Fidelitate care nu au completate datele minime obligatorii, sunt invalidate automat în sistem.

Participanţii care deţin un Card de Fidelitate invalidat pot solicita reactualizarea acestuia, în urma completării şi semnării unui Formular de Înscriere, în orice farmacie SALOFARM şi li se vor activa beneficiile conform condiţiilor din prezentul Regulament Oficial.

Participanţii pot avea acces la discount direct numai după ce au completat şi au semnat Formularul de Înscriere, conform detalierii prezentate in prezentul regulament. Organizatorul îşi rezervă dreptul de a verifica corectitudinea şi integralitatea informaţiilor declarate de Participant în Formularul de Înscriere în Programul de Fidelitate la momentul semnării de completare a acestuia. În situaţia în care informaţiile sunt eronate sau incomplete, SC SALOFARM SRL îşi rezervă dreptul de a modifica starea Cardului de Fidelitate în sistem, în card invalidat, limitând accesul Posesorului de Card de Fidelitate la beneficiile Programului de Fidelitate, până la rectificarea erorilor sau completarea datelor.

SECŢIUNEA 6. MECANISMUL PROGRAMULUI

6.1. Utilizarea Cardului de Fidelitate SALOFARM

Cardul de Fidelitate SALOFARM permite Posesorului să beneficieze in farmaciile SALOFARM de discount direct aplicat la pretul de vanzare fara card, de cel putin 5%, la fiecare tranzacţie în parte, conform prezentului Regulament Oficial, în condiţiile specificate mai jos.

Posesorul de Card de Fidelitate SALOFARM poate beneficia de discounturi directe de cel putin 5% aplicate la pretul de vanzare fara card, la achiziţia in farmaciile SALOFARM a oricaror produse, cu exceptia medicamentelor si a altor produse pentru care legea nu permite acordarea de discount-uri.

Posesorul de Card de Fidelitate SALOFARM poate beneficia de discounturi directe, mai mari de 5% aplicate la pretul de vanzare fara card, la achiziţia unuia sau mai multor produse dintr-o selecţie de produse, semnalizate corespunzător in acest sens în farmacii sau în catalogul de produse al Organizatorului.

În cazul în care Participantul optează pentru o promoţie sau pentru o reducere specială de preţ oferită în farmaciile SALOFARM, Posesorul de Card de Fidelitate SALOFARM, beneficiază numai de promoţia sau reducerea respectivă şi nu mai poate beneficia de discount direct la tranzacţia respectivă. Punctual, în anumite situaţii, Organizatorul poate decide în mod expres cumularea unor promoţii sau reduceri cu discountul direct oferit prin utilizarea Cardului de Fidelitate SALOFARM.

6.1.1. Mecanismul de acordare a discount-ului direct

Participantul poate beneficia pe Cardul de Fidelitate SALOFARM de discount direct, la fiecare tranzacţie în parte, cu respectarea limitărilor precizate mai jos. Procentul discount-ului poate fi modificat de Organizator oricând pe Durata Programului de Fidelitate şi va fi comunicat în Regulamentul Oficial.

Limitări în acordarea discount-ului direct:

- Discount-ul direct prin reducere de preţ se aplică produselor doar cu condiţia ca preţul final de vânzare cu amănuntul (rezultat în urma discount-ului acordat) să fie mai mare decât costul de achiziţie al produsului, conform reglementărilor legale în vigoare. În cazul în care cu ocazia aplicării discount-ului, preţul de vânzare al produselor scade sub sau egalează costul de achiziţie, discount-ul va fi redus în mod corespunzător astfel încât preţul final de vânzare al produselor şi/sau serviciilor să fie mai mare decat costul de achiziţie.
- Discount-ul direct nu se cumulează cu nicio altă promoţie sau reducere în desfăşurare la aceleaşi produse, cu excepţia cazurilor în care Organizatorul decide în mod expres altfel.
- Punctual, în anumite situaţii in care legislatia prevede limitari, Organizatorul poate decide că pentru anumite produse nu se acordă niciun fel de discount.

SECŢIUNEA 7. FOLOSIREA CARDULUI DE FIDELITATE

Utilizarea Cardului de Fidelitate se poate face numai de către Posesorul acestuia, în caz contrar, Posesorul Cardului de Fidelitate îşi asumă întreaga responsabilitate privind orice problemă care poate să apară în legatură cu utilizarea beneficiilor Cardului de Fidelitate.

Pentru a beneficia de discountul direct in farmaciile SALOFARM, Participantul va trebui să anunţe că este Posesor de Card de Fidelitate SALOFARM şi să prezinte Cardul de Fidelitate la casa de marcat înainte ca personalul din farmacie să înceapă introducerea produselor în casa de marcat fiscală. Cardul de Fidelitate va fi trecut prin cititorul de cod de bare, moment în care operatorul din farmacie va avea acces la informaţii privind datele de indentificare ale Participantului (nume şi prenume) şi la discount-urile oferite pentru produsele achiziţionate.

În cazul în care Participantul nu este în posesia Cardului de Fidelitate, căutarea acestuia în baza de date se va putea face exclusiv după numărul de telefon declarat de Participant la momentul completării Formularului de Înscriere.

Pe bonul fiscal va fi inclusa si reducerea aplicată la fiecare produs achizitionat.

De asemenea, accesul la discount-uri sau promoţii este posibil în oricare din farmaciile SALOFARM, cu excepţia cazurilor speciale în care promoţiile se desfăşoară doar în anumite farmacii.

Pentru descoperirea şi prevenirea fraudelor prin utilizarea Cardului de Fidelitate, Organizatorul va monitoriza şi analiza tranzacţiile efectuate utilizând Cardul de Fidelitate.

SALOFARM

Bacău • 600 026 • România • str. 9 Mai nr.25
0234 523 187 • 0334 405 023
office@salofarm.ro
www.salofarm.ro

SECȚIUNEA 8. CARDURILE DE FIDELITATE NEFOLOSITE, DETERIORATE, PIERDUTE SAU FURATE

Organizatorul își rezervă dreptul de a invalida orice Card de Fidelitate după trecerea unei perioade de 12 luni de la ultima utilizare sau care a fost folosit încălcându-se oricare dintre prevederile prezentului Regulament Oficial sau ale dispozițiilor legale. Posesorul unui Card de Fidelitate invalidat va pierde dreptul de a beneficia de discountul direct și orice alte beneficii atașate Cardului de Fidelitate respectiv, însă va putea solicita revalidarea Cardului de Fidelitate.

Cardurile de Fidelitate invalidate, pentru care nu a fost solicitată revalidarea, vor fi blocate după trecerea a 3 ani de la data invalidării lor, iar datele personale alocate respectivelor carduri vor fi anonimizate.

Dacă un Card de Fidelitate s-a deteriorat, a fost furat sau pierdut, evenimentul trebuie anunțat cat mai curand posibil la adresa de e-mail office@salofarm.ro, în vederea blocării cardului aflat într-una dintre aceste situații. În caz contrar, Participantul își asumă orice utilizare ilegală a Cardului de Fidelitate pierdut sau furat. Odată cu înștiințarea se vor comunica datele Cardului de Fidelitate, numele și prenumele, telefonul și data nașterii Posesorului de Card de Fidelitate.

Participantul care își pierde Cardul de Fidelitate sau îi este furat are dreptul la un nou Card de Fidelitate. În perioada de înlocuire a Cardului de Fidelitate, respectiv până la momentul la care Participantul solicită și obține un nou card de Fidelitate, acesta nu va putea accesa nici unul dintre beneficiile Cardului de Fidelitate pierdut sau furat.

În cazul Cardurilor de Fidelitate deteriorate, pierdute sau furate, noul Card de Fidelitate, se poate solicita și obține din orice farmacie SALOFARM, cu condiția completării unui nou Formular de Înscriere.

SECȚIUNEA 9. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prin semnarea Formularului de Înscriere, Participanții sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament Oficial. Prin semnarea Formularului de Înscriere, Participantul își exprimă consimțământul expres pentru înscrierea datelor cu caracter personal în baza de date a companiei SC SALOFARM SRL, precum și pentru prelucrarea acestor date în scopul acordării de beneficii conform politicii SALOFARM, în scopuri statistice, iar în situația în care și-a dat acordul, si pentru acțiuni de marketing direct, pentru profilare si pentru a primi materiale informative personalizate de la SALOFARM. De asemenea, prin aderarea la Programul de Fidelitate, datele cu caracter personal ale Participanților vor fi prelucrate în mod implicit pentru comunicări comerciale corelate cu Programul de Fidelitate, pe baza politicilor comerciale ale Organizatorului.

Organizatorul se obligă să respecte prevederile Regulamentului European 679/2016 privind protecția datelor cu caracter personal pe durata Programului de Fidelitate și ulterior. Astfel, Organizatorul se angajează să păstreze confidențialitatea datelor personale ale Participanților la Programul de Fidelitate și să le utilizeze conform prezentului Regulament Oficial și legislației în vigoare.

Organizatorul prelucrează datele cu caracter personal ale Participanților la Programul de Fidelitate în conformitate cu dispozițiile Regulamentului European 679/2016 (GDPR) privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date. Astfel,

SALOFARM

Bacău • 600 026 • România • str. 9 Mai nr.25
0234 523 187 • 0334 405 023
office@salofarm.ro
www.salofarm.ro

Organizatorul va prelucra datele cu caracter personal colectate de la Participanți prin completarea Formularelor de Înscriere în Programul de Fidelitate pentru înscrierea în Programul de Fidelitate si acordarea beneficiilor conform Regulamentului Oficial.

Furnizarea datelor cu caracter personal de către Participant este opțională, însă, refuzul oferirii tuturor datelor cu caracter personal solicitate în scopul înscrierii în Programul de Fidelitate conduce la imposibilitatea accesării beneficiilor Programului de Fidelitate.

Organizatorul va prelucra numele, prenumele, seria cardului și istoricul achizițiilor, în vederea analizării tranzacțiilor care pot avea un caracter fraudulos, în temeiul interesului legitim al Organizatorului.

Datele cu caracter personal ale Participanților înrolați în Programul de Fidelitate vor fi prelucrate timp de 2 (doi) ani de la data ultimei utilizări a Cardului de Fidelitate sau până la data retragerii consimțământului, oricare dintre acestea intervine mai întâi. Datele cu caracter personal ale Participanților înrolați în Programul de Fidelitate vor fi stocate timp de 3 ani de la data invalidării Cardului de Fidelitate sau de la data retragerii consimțământului. În cazul în care, după expirarea duratei stabilite, Organizatorul va stabili că are un interes legitim sau o obligație legală de a prelucra în continuare datele cu caracter personal ale Participanților în alte scopuri, Organizatorul îi va informa în mod corespunzător în acest sens pe aceștia.

În contextul prelucrării datelor cu caracter personal ale Participanților înrolați in Programul de Fidelitate, aceștia au următoarele drepturi:

1. Dreptul de acces la datele cu caracter personal prelucrate: Participanții au dreptul de a obține confirmarea faptului că datele cu caracter personal sunt sau nu prelucrate și, în caz afirmativ, de a avea acces la tipul de date cu caracter personal și condițiile în care sunt prelucrate, prin adresarea unei cereri în acest sens către Organizator;

2. Dreptul de a solicita rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal: Participanții au posibilitatea de a solicita, prin adresarea unei cereri în acest sens către Organizator, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte, completarea datelor incomplete sau ștergerea datelor cu caracter personal în cazul în care (i) datele nu mai sus necesare în scopul inițial (și nu există un nou scop legal), (ii) temeiul juridic al prelucrării este consimțământul Participantului, iar acesta își retrage consimțământul și nu există alt temei legal, (iii) Participantul își exercită dreptul de a se opune, iar Organizatorul nu are motive legitime care să prevaleze pentru a continua prelucrarea, (iv) datele au fost prelucrate ilegal, (v) ștergerea este necesară pentru conformarea cu legislația europeană sau națională sau (vi) datele au fost colectate în legătură cu servicii ale societății informaționale oferite copiilor (dacă este cazul), când se aplică cerințe specifice cu privire la consimțământ;

3. Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării: Participanții au dreptul de a obține restricționarea prelucrării în cazurile în care: (i) consideră că datele cu caracter personal prelucrate sunt inexacte, pentru o perioadă care să permită Organizatorului să verifice exactitatea datelor cu caracter personal; (ii) prelucrarea este ilegală, însă Participantul nu dorește ștergerea datelor sale cu caracter personal, ci restrângerea utilizării acestor date; (iii) în cazul în care Organizatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopurile menționate mai sus, însă Participantul are nevoie de date pentru a constata, exercita sau apăra un drept al

său în instanță sau (iv) Participantul s-a opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care Organizatorul să verifice dacă temeiurile legitime ale sale prevalează asupra drepturilor Participantului;

4. Dreptul de a retrage consimțământul cu privire la prelucrare, atunci când prelucrarea are la bază consimțământul, fără însă a afecta legalitatea activităților de prelucrare realizate până în momentul respectiv. Prin retragerea consimțământului cu privire la participarea în Programul de Fidelitate, Participantul nu va mai putea accesa beneficiile acordate conform politicii SALOFARM la prezentarea Cardului de Fidelitate în farmaciile SALOFARM ca urmare a retragerii consimțământului, Cardul de Fidelitate va fi invalidat;

5. Dreptul de a se opune cu privire la prelucrarea datelor din motive legate de situația particulară în care se află Participantul, atunci când prelucrarea se întemeiază pe interes legitim, precum și de a se opune, în orice moment, prelucrării datelor în scopuri de marketing direct, inclusiv crearea de profiluri;

6. Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automatizată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc Participantul sau îl afectează pe acesta în mod similar într-o manieră semnificativă;

7. Dreptul la portabilitatea datelor, însemnând dreptul de a primi datele cu caracter personal pe care le-a furnizat Organizatorului într-o formă structurată, utilizată în mod curent și care poate fi citită automat, precum și dreptul de a transfera respectivele date către un alt operator, în cazul în care prelucrarea are la bază consimțământul sau executarea unui contract și se realizează prin mijloace automate;

Drepturile de mai sus pot fi exercitate în orice moment. Pentru exercitarea acestor drepturi, Participanții pot trimite o solicitare în scris, datată și semnată la următoarea adresă: Str 9 Mai Nr. 25, Localitatea Bacau, Judetul Bacau sau un e-mail la office@salofarm.ro. În cererea formulată, Participantul poate arăta dacă dorește ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă, care poate fi și poștă electronică, sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.

De asemenea, în cazul în care Participantul dorește să își retragă consimțământul acordat cu privire la scopurile de marketing direct, acesta poate utiliza opțiunea dezabonare care este inclusă în fiecare comunicare de marketing.

1. Dreptul de a depune o plângere la Autoritatea de Protecție a Datelor (ANSPDCP) și dreptul de a se adresa instanțelor de judecată competente.
Toate activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal prezentate în acest Regulament Oficial se referă exclusiv la persoane care au cel puțin 18 ani.

SECȚIUNEA 10. REGULAMENTUL OFICIAL

Regulamentul Oficial este disponibil pentru consultare în mod gratuit oricărui Participant la Programul de Fidelitate în toate farmaciile. Pentru informații suplimentare, Participantul poate trimite un e-mail la **office@salofarm.ro**

Prin participarea la acest Program de Fidelitate, Participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze termenelor și condițiilor prezentului Regulament Oficial.

SALOFARM

Bacău • 600 026 • România • str. 9 Mai nr.25
0234 523 187 • 0334 405 023
office@salofarm.ro
www.salofarm.ro

SECŢIUNEA 11. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator şi Participanţii la prezentul Program de Fidelitate se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluţionate de instanţele judecătoreşti competente de la sediul Organizatorului.

20 09 2023

SC SALOFARM SRL

Prin administrator,

Bogdan Palade

SOCIETATE CU RĂSPUNDERE LIMITATĂ • SALOFARM SRL • BACĂU