

REGULAMENT PROGRAM DE FIDELITATE SALOFARM

Art. 1 Organizator

Acest program de fidelitate este organizat si desfasurat de S.C. SALOFARM S.R.L., cu sediul in Bacau str. 9Mai nr.25, numar de inmatriculare la Registrul Comertului: J04/1363/1991, cod fiscal: RO952877 , cont: RO43RNCB0026030904850001, banca: B.C.R. Bacau.

Art. 2 Conditii de participare

Orice persoana fizica in varsta de cel putin 14 ani poate intra in posesia cardului de fidelitate SALOFARM. Eliberarea cardului se face doar dupa completarea cu majuscule a tuturor campurilor formularului de aderare.

Art. 3 Obtinerea cardului de fidelitate SALOFARM

Cardul poate fi obtinut pe loc in oricare din farmaciile SALOFARM dupa completarea formularului de aderare, la achizitionarea produselor in valoare de cel putin 100 lei din oricare dintre farmaciile SALOFARM.

Art. 4 Tipul Cardului

S.C. SALOFARM S.R.L. emite doua tipuri de card de fidelitate:

- a) CARD DE FIDELITATE STANDARD
- b) CARD DE FIDELITATE "COPILUL MEU"

Art. 5 Beneficii

Cardul de fidelitate SALOFARM ofera urmatoarele beneficii:

1. reducere de 5% acordata pe loc la orice produs achizitionat din farmaciile SALOFARM, inclusiv medicamentele eliberate in regim compensat sau gratuit cu exceptia celor ce se elibereaza pentru programele nationale PN7 (Stari posttransplant), PN3 (Oncologie) si PN5 (Diabet insuline).
2. reducere de 7% acordata pe loc la orice produs destinat copiilor achizitionat din farmaciile SALOFARM, pentru cardul de fidelitate "COPILUL MEU". La acest tip de card reducerea standard de 5% pentru celelalte produse se pastreaza;
3. posibilitatea de a participa la promotii speciale si concursuri, adresate in exclusivitate clientilor fideli;
4. reduceri speciale si alte beneficii in reseaua de parteneri SALOFARM.

Art. 6 Folosirea cardului

Pentru a beneficia de avantajele asociate cardului de fidelitate, clientul trebuie sa prezinte cardul farmacistului sau reprezentantului companiei partenere, la solicitarea oricarui produs sau serviciu.

Art. 7 Pierderea, furtul sau distrugerea cardului

In cazul in care cardul de fidelitate este pierdut, furat sau distrus va rugam sa comunicati acest lucru in cea mai apropiata farmacie si sa solicitati eliberarea unui nou card. La eliberarea unui nou card va trebui sa completati din nou formularul de card. In perioada de inlocuire a cardului nu este posibila acordarea reducerilor si a altor beneficii asociate cardului.

Art. 8 Durata programului de fidelitate

Programul de fidelitate are durata nedeterminata. SC SALOFARM S.R.L. poate hotari in orice moment incetarea programului de fidelitate. Instiintarea referitoare la incetarea programului va fi realizata cu cel putin 15 zile inainte de data incetarii programului in toate farmaciile SALOFARM si la eventualii parteneri din program.

Art. 9 Valabilitatea cardului

S.C. SALOFARM S.R.L. isi rezerva dreptul de a invalida cardurile de fidelitate care nu au fost deloc utilizate timp de 12 luni consecutiv.

Art. 10 Modificarea regulamentului

S.C. SALOFARM S.R.L. isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul regulament si se angajeaza ca inaintea operarii unor astfel de modificari sa le faca publice prin intermediul site-ului www.salofarm.ro si al oricaror alte canale de comunicare pe care le considera oportune.

Art. 11 Serviciul de relatii cu clientii

Pentru orice informatii legate de obtinerea, utilizarea sau reinnoirea cardului de fidelitate SALOFARM va rugam sa ne scrieti pe adresa de e-mail office@salofarm.ro